

Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató

Jelen tájékoztató célja, hogy a [Vállalkozó Neve / Cégnév] (a továbbiakban: Adatkezelő) tájékoztassa a www.zsombivill.hu weboldal (a továbbiakban: Weboldal) látogatóit és az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő ügyfeleket a személyes adataik kezelésének módjáról, céljáról, jogalapjáról és az érintetteket megillető jogokról.

Az adatkezelés összhangban van az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (GDPR) és a hazai jogszabályokkal (2011. évi CXII. törvény).

1. Az Adatkezelő adatai

Név / Cégnév: Varga Zsombor
Székhely: 1118. Budapest Budaörsi út 33/A
Adószám: 91599289-1-43
Nyilvántartási szám / Cégjegyzékszám: 61501359
E-mail cím: info@zsombivill.hu
Telefonszám: +36-30-491-6928

2. A kezelt adatok köre, célja, jogalapja és időtartama

Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyeket a felhasználók önkéntesen bocsátanak rendelkezésére, vagy amelyek a biztonságos weboldal-üzemeltetéshez technikailag elengedhetetlenek.

2.1 Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés (E-mail, Telefon)

Kezelt adatok: Az érdeklődő neve, e-mail címe, telefonszáma, a feladat elvégzéséhez megadott cím/helyszín, valamint a kommunikáció tartalma.

Az adatkezelés célja: Az érdeklődő azonosítása, árajánlat adása, időpont-egyeztetés, a megrendelt villanyszerelési szolgáltatás teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont].

Adatkezelés időtartama: A kapcsolatfelvételtől számított 1 évig (ha nem jön létre megrendelés), vagy a szolgáltatás teljesítését követő 5 évig (általános elévülési idő).

2.2 Számlázás (Szolgáltatás teljesítése esetén)

Kezelt adatok: Név (cégnév), számlázási cím, adószám (cég esetén).

Az adatkezelés célja: A jogszabályoknak megfelelő számviteli bizonylat (számla) kiállítása és a könyvvezetési kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont].

Adatkezelés időtartama: A Számviteli törvény (2000. évi C. törvény 169. §) alapján a számlákat 8 évig kötelező megőrizni.

2.3 A weboldal technikai üzemeltetése (Szerver naplófájlok)

A Weboldal megtekintése során a tárhelyszolgáltató szervere technikai okokból automatikusan rögzít bizonyos adatokat. Kezelt adatok: A látogató IP-címe, a látogatás időpontja, a böngésző és az operációs rendszer típusa.

Az adatkezelés célja: A weboldal biztonságos működésének ellenőrzése, a kibertámadások (pl. DDoS) megelőzése és elhárítása.

Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].

Adatkezelés időtartama: A tárhelyszolgáltató biztonsági beállításaitól függően legfeljebb 30 nap.

3. Sütik (Cookie-k) használata

A www.zsombivill.hu weboldal úgynevezett "statikus" weboldalként üzemel. Az oldal nem használ és nem telepít semmilyen nyomkövető, statisztikai (pl. Google Analytics) vagy marketing/reklám célú (pl. Facebook Pixel) sütit (cookie-t) a látogatók eszközein, ezáltal a felhasználók böngészési szokásait nem profilozza.

4. Adatfeldolgozók (Kik férhetnek hozzá az adatokhoz?)

Az Adatkezelő a szolgáltatás teljesítése és az adminisztráció során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Tárhelyszolgáltató: Tárhely.Eu Kft. Székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241, E-mail: utalas@tarhely.eu – A weblap és az e-mail levelezés szerverének biztosítása.

Könyvelőiroda / Számlázó program: Laki Stúdió Kft., KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)] (Székhely: 1162 Budapest, Piski utca 8/A.)

Harmadik félnek marketing célból az Adatkezelő személyes adatot soha nem ad át.

5. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő informatikai és szervezési intézkedésekkel (pl. HTTPS protokoll, biztonságos jelszókezelés) gondoskodik arról, hogy a kezelt személyes adatok védve legyenek a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisülés ellen.

6. Az érintettek jogai

A felhasználó bármikor, ingyenesen kérheti az Adatkezelőtől:

Tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről (hozzáférési jog).

Adatainak helyesbítését, ha azok pontatlanok.

Adatainak törlését (a "számítógépes elfeledtetéshez való jog"), kivéve azokat az adatokat, amelyeket jogszabály alapján kötelező megőrizni (pl. számlák).

Az adatkezelés korlátozását.

Az adatok hordozhatóságát (kikérését tagolt, olvasható formátumban).

Az Adatkezelő a kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül válaszol.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Ha a felhasználó úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályokat, panaszt tehet az illetékes hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: www.naih.hu

Ezen felül az érintett bírósághoz is fordulhat (a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken).

Jelen tájékoztató elkészülésének időpontja: 2026.08.03